

ALGEMENE VOORWAARDEN – TRAILTIME

Trailtime Mantrails & Gedrag

06 15242141

nadia@trailtime.nl

KvK: 69837716

IBAN: NL76 KNAB 0500282536

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Trailtime: De opdrachtnemer die trainingen en consulten verzorgt op het gebied van mantrailing, opvoeding en gedragstherapie.

Cursist/deelnemer: Iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft voor of deelneemt aan een dienst van Trailtime.

Dienst: Elke vorm van begeleiding, waaronder groepslessen, privélessen, workshops en gedragstherapeutische consulten.

Trainer: De door Trailtime aangestelde instructeur of gedragsdeskundige.

Overeenkomst: De inschrijving of boeking van een dienst, waarmee de cursist zich akkoord verklaart met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Trailtime.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Inschrijving en overeenkomst

3.1 Inschrijving gebeurt via een inschrijfformulier.

3.2 Door inschrijving verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden en huisregels.

3.3 Trailtime behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren op inhoudelijke of veiligheidsgronden.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Betaling geschiedt per bankoverschrijving voorafgaand aan de eerste les of consult.

4.2 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling.

4.3 Bij te late betaling kan Trailtime administratiekosten rekenen of deelname opschorten.

4.4 Betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij anders vermeld onder Artikel 5, 7 of 10.

Artikel 5 – Annulering en afmelding

5.1 Annuleren van een groepscursus of workshop kan tot 3 weken vóór aanvang kosteloos. Daarna is restitutie alleen mogelijk bij aantoonbare overmacht, ter beoordeling van Trailtime.

5.2 Bij annulering van een privéles binnen 24 uur vóór aanvang is het volledige lesbedrag verschuldigd.

5.3 Niet verschijnen zonder afmelding wordt beschouwd als een geannuleerde les.

5.4 Trailtime behoudt zich het recht voor om lessen te annuleren of verplaatsen bij bijvoorbeeld ziekte of onvoorziene omstandigheden.

Artikel 6 – Deelname en veiligheid

6.1 Deelname is op eigen risico van eigenaar en hond.

6.2 De cursist dient WA-verzekerd te zijn.

6.3 Trailtime is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel veroorzaakt door of aan mens of dier.

6.4 Corrigerende hulpmiddelen zoals slipketting, stroomband of prikband zijn niet toegestaan.

6.5 Zieke of besmettelijke honden (zoals bij Giardiasis) mogen niet deelnemen. Bij twijfel beslist Trailtime.

6.6 Loopse teven zijn in overleg welkom, mits dit de groepsdynamiek niet belemmert.

6.7 Kinderen onder de 14 jaar mogen niet actief deelnemen aan de lessen. Zij mogen meekomen mits onder toezicht.

Artikel 7 – Gedragstherapie en opvoedingslessen

7.1 Trailtime biedt gedragstherapeutische consulten en opvoedingslessen op maat. Deze trajecten worden afgestemd op de situatie, hulpvraag en het leervermogen van hond en eigenaar.

7.2 De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van de hond, zowel tijdens als buiten de consultmomenten. Trailtime kan geen garantie geven op blijvend resultaat, aangezien gedragsverandering afhankelijk is van diverse factoren binnen en buiten de training.

7.3 De adviezen van Trailtime zijn gebaseerd op deskundigheid en actuele kennis. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar om deze adviezen consequent op te volgen.

7.4 Indien tijdens het consult blijkt dat medische problematiek vermoed wordt, adviseert Trailtime eerst een dierenartsbezoek. Therapie kan worden opgeschort totdat een diagnose of behandeling heeft plaatsgevonden.

7.5 Annulering van gedragstherapie-consulten is kosteloos tot 48 uur vóór het geplande consult. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van het consultbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur is het volledige bedrag verschuldigd.

7.6 Tussen de consultmomenten is beperkte schriftelijke of telefonische ondersteuning inbegrepen, mits deze in redelijkheid past binnen het afgesproken traject.

Artikel 8 – Verplichtingen deelnemer

8.1 De deelnemer zorgt ervoor dat de hond beschikt over basisvaccinaties.

8.2 De deelnemer neemt tijdens de training geschikte halsband of tuig, beloningen, poepzakjes, water en veilige materialen mee.

8.3 Trailtime verwacht dat deelnemers de huisregels respecteren en bijdragen aan een veilige en prettige sfeer.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom en privacy

9.1 Het is niet toegestaan trainingsmateriaal, beeldmateriaal of lesinhoud van Trailtime te verspreiden zonder voorafgaande toestemming.

9.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van de dienstverlening en conform de AVG.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

10.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en worden zo spoedig mogelijk behandeld.

10.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Trailtime is gevestigd.

